

ZWEITÄGIGES SEMINAR
AUCH ALS ONLINE SEMINAR BUCHBAR



Service- und Wartungsverträge

für Maschinen, Anlagen, IT-Hardware und
Haustechnik

IHR HANDWERKSKOFFER FÜR OPTIMALE SERVICE- UND WARTUNGSVERTRÄGE

Maschinen, Anlagen, IT-Hardware und Haustechnik funktionieren nur dann optimal, wenn sie regelmäßig gewartet, d.h. instand gehalten und gesetzt werden. Das geschieht regelmäßig auf der Basis eines Service- bzw. Wartungsvertrages, was entscheidende Wettbewerbsvorteile für Hersteller wie Anlagenbetreiber bietet. Wartungszeit und Kosten lassen sich planen, die Servicekosten reduzieren.

Regeln Sie diese anspruchsvolle Aufgabe durch den Abschluss eines rechtssicheren Service- oder Wartungsvertrages! Sichern Sie sich als Betreiber die maximale Rendite Ihrer Investition, offerieren Sie als Anbieter die perfekte, auf Ihre Kunden zugeschnittene Dienstleistung!

SEMINARINHALT

Praxisberichte - Vertrieb von Serviceverträgen, Preisgestaltung, Fernwartung

Die verschiedenen Wartungsvertragstypen - Service, Wartung, Instandsetzung

Leistungsbeschreibung - SLA, Verfügbarkeitsregeln, Reaktionszeiten, Preisanpassungsklauseln, Laufzeit, Kündigung

Gewährleistungs- und Haftungsbegrenzung - Die verbreitetsten Klauseln und was sie wirklich taugen

Vertragsdurchführung und Verhandlung - Handlungsvollmacht, Mängelrechte, Argumentationstechnik

**+++ IHR PLUS: SIE ERSTELLEN IM SEMINAR IHREN INDIVIDUELLEN MUSTERVERTRAG
+++**

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen, die Wartungsleistungen anbieten, dort insbesondere aus den Bereichen After Sales Service, Kundenbetreuung, Marketing, Vertrieb und Verkauf. Auf Seiten der Betreiberunternehmen wenden wir uns an Mitarbeiter aus den Bereichen Instandhaltung, Facility Management sowie an Werksleiter, Ingenieure und Techniker, Mitarbeiter im Einkauf und Geschäftsführer, soweit sie Service- und Wartungsverträge verantworten.

Sie haben Bedarf an einer betrieblichen Weiterbildung in Ihrem Unternehmen und suchen den für Sie optimalen Trainer oder Coach? Management Forum Starnberg unterstützt Sie gerne: Wir verfügen über ein unvergleichliches Netzwerk an geprüften Referenten, Coaches, Beratern, Experten sowie umfassende inhaltliche und didaktische Kompetenz. So finden wir für Ihren Bedarf das richtige Inhouse Seminar.



Ich freue mich auf Ihre Anfrage!

Ihr Ansprechpartner:
Tim Freiwald
Projektleitung INHOUSE SEMINARE
tim.freiwald@management-forum.de
0 81 51/27 19-14

**ALLE INHOUSE SEMINARE AUCH ALS
„INHOUSE SEMINARE ONLINE“ BUCHBAR**

Sie möchten von uns kontaktiert werden?

Sie erreichen mich unter:

Name*	<input type="text"/>
Position	<input type="text"/>
Firma*	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>
PLZ/Ort	<input type="text"/>
Telefon*	<input type="text"/>
E-Mail*	<input type="text"/>

*Pflichtangabe