



Service- und Wartungsverträge für Maschinen, Anlagen, IT-Hardware und Haustechnik

Zusammenfassung

Maschinen, Anlagen, IT-Hardware und Haustechnik funktionieren nur dann optimal, wenn sie regelmäßig gewartet, d.h. instand gehalten und gesetzt werden. Das geschieht regelmäßig auf der Basis eines Service- bzw. Wartungsvertrages, was entscheidende Wettbewerbsvorteile für Hersteller wie Anlagenbetreiber bietet. Wartungszeit und Kosten lassen sich planen, die Servicekosten reduzieren.

Inhalte

Service und Wartung 4.0 - Die richtigen Rechtsfragen im digitalen Zeitalter

Praxisberichte - Lernen Sie von Erfolgsbeispielen!

Gewährleistung und Haftung - Begrenzen Sie Ihr Risiko!

Leistungsbeschreibung - Entdecken Sie verborgenes Potenzial!

Vertragstypen - Treffen Sie die richtige Wahl!

Vertragsdurchführung - Verhandeln Sie sicher und vorteilhaft!

Digitalisierung - Sichern und schützen Sie Ihre Daten!

+++ IHR PLUS: Sie erstellen im Seminar Ihren individuellen Mustervertrag +++

Ihr Nutzen

Regeln Sie diese anspruchsvolle Aufgabe durch den Abschluss eines rechtssicheren Service- oder Wartungsvertrages! Sichern Sie sich als Betreiber die maximale Rendite Ihrer Investition, offerieren Sie als Anbieter die perfekte, auf Ihre Kunden zugeschnittene Dienstleistung!

Zielgruppe

Eines der erfolgreichsten Seminare von Management Forum Starnberg mit Bestnoten von über 350 Teilnehmern! Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen, die Wartungsleistungen anbieten, dort insbesondere aus den Bereichen After Sales Service, Kundenbetreuung, Marketing, Vertrieb und Verkauf. Auf Seiten der Betreiberunternehmen wenden wir uns an Mitarbeiter aus den Bereichen Instandhaltung, Facility Management sowie an Werksleiter, Ingenieure und Techniker, Mitarbeiter im Einkauf und Geschäftsführer, soweit sie Service- und Wartungsverträge verantworten.