



# Kranken- hauslogistik

Fachkonferenz mit Best Practices und Besichtigung  
26./27. November 2019 im Universitätsklinikum Düsseldorf



## Logistik live

Besichtigen Sie die  
Versorgungs- und Förder-  
technik der Uniklinik  
Düsseldorf!

## Moderne Logistik im Krankenhaus – Entwicklungen, Innovationen, Lösungsansätze:

- > Trends in der Krankenhauslogistik – Ein Blick in die Zukunft!
- > Logistikgerechte Planung bei Neu- und Umbau
- > Digitalisierung + Automatisierung: Was, wo und wie viel ist sinnvoll?
- > Prozessoptimierung: KVP und Lean Management in der Logistik
- > Koordination von Material- und Patientenlogistik
- > SPECIAL: Drohnen in der Krankenhauslogistik

**Ihre Referenten/innen sind u.a.:** **Patrick Benz**, Abteilungsleiter Services und Spezialist für autonome Transportmittel, Universitätsspital Zürich | **Tobias Dreier**, Klinikgeschäftsführer, VAMED Rehaklinik Bad Salzedt furth GmbH | **Ulrich Dreiner**, Geschäftsbereichsleiter Logistik, Universitätsklinikum Düsseldorf | **Tom Heidisch**, Sachgebietsleiter Patientenlogistik, Universitätsklinikum Freiburg | **Eva Hertel**, Product Manager, DS AUTOMOTION GmbH | **Marcus Hintze**, Wissenschaftlicher Mitarbeiter, Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML | **Thomas Klein**, Dezernent für Einkauf & Logistik, Universitätsklinikum Düsseldorf | **Ansgar Kruth**, Abteilungsleiter Transportwesen und Materialwirtschaft, Medizinische Hochschule Hannover | **Norbert Maßhöfer**, Leiter Logistik, Universitätsklinikum Bonn | **Prof. Dr.-Ing. Hubert Otten**, Leiter Competence Center eHealth, Professor für Technische Systeme, Betriebsorganisation und Logistik in Einrichtungen des Gesundheitswesens, Hochschule Niederrhein University of Applied Sciences | **Sylvia Reingardt**, Senior Manager Healthcare, GS1 Germany GmbH | **Nadja Schmidt**, Fachbereichsleitung Logistik, Universitätsmedizin Rostock | **Udo Schwarz**, Geschäftsführer, Black & Shepard OHG | **Jan Trimpin**, Leiter Wiegand System, Wiegand AG | **Kathy Vetter**, Geschäftsführerin, Vivantes Service GmbH | **Thilo Ziems**, Mitarbeiter Zentraleinkauf und Logistik, Universitätsmedizin Rostock

**Ihr Moderator:** **Uwe Borchers**, Geschäftsführer, ZIG – Zentrum für Innovation in der Gesundheitswirtschaft OWL

PLATINPARTNER:

MEDIENPARTNER:

# DAS PROGRAMM

Moderation: Uwe Borchers, Geschäftsführer, ZIG – Zentrum für Innovation in der Gesundheitswirtschaft OWL

## ERSTER TAG: DIENSTAG, 26. NOVEMBER 2019

**9:30** Begrüßung durch **Ulrich Dreiner**, Geschäftsbereichsleiter Logistik, Universitätsklinikum Düsseldorf, den Moderator und Management Forum Starnberg

### **9:45 Benchmark-Studie Krankenhauslogistik – Kennzahlen, Erfolgspotenziale und Hintergründe**

- > Hintergründe zur Studie
- > Strukturkennzahlen
- > Produktivitätskennzahlen
- > Qualitätskennzahlen
- > Erfolgspotenziale
- > Handlungsempfehlungen

**Prof. Dr.-Ing. Hubert Otten**, Leiter Competence Center eHealth, Professor für Technische Systeme, Betriebsorganisation und Logistik in Einrichtungen des Gesundheitswesens, Hochschule Niederrhein University of Applied Sciences

### **10:30 Die Zukunft ist zu klein für eine Insel – mit Standards für mehr Effizienz und höhere Patientensicherheit**

- > Wie Standards das Fundament für effiziente, transparente und sichere Prozesse in der Waren- und Datenlogistik schaffen
- > Strategische Verankerung von Standards in der Beschaffung und Logistik – ein absolutes „Muss“
- > Effiziente Materiallogistik und Dokumentation in der elektronischen Patientenakte mit der mobilen Scannerlösung
- > Optimiertes Stammdatenmanagement als Voraussetzung für gesunde Prozesse

**Thomas Klein**, Dezernent für Einkauf & Logistik, Universitätsklinikum Düsseldorf

**Sylvia Reingardt**, Senior Manager Healthcare, GS1 Germany GmbH

**11:15** Kommunikations- und Kaffeepause

### **11:45 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) in der Krankenhaus-Logistik**

- > Logistikorganisation am UKB
- > KVP: Warum - Grundlagen - Vorgehen
- > Praxisbeispiel: Wasserversorgung im Bettenhaus

**Norbert Maßhöfer**, Leiter Logistik, Universitätsklinikum Bonn

### **12:30 Partner Automated Guided Vehicle System (AGVs) for Sterile Centers at Danish Hospitals**

- > Scope of projects

- > SALLY application clear and unclean area
- > Forklift application clean and unclean area
- > Summary: Challenges & lessons learned
- > Q&A

**Eva Hertel**, Product Manager, DS AUTOMOTION GmbH

**13:00** Gemeinsames Mittagessen

### **14:00 Drohnenlogistik@USZ**

- > Ausgangslage am USZ
- > Warum Drohnen?
- > Heutiger Case
- > Zukünftige Möglichkeiten
- > Herausforderungen

**Patrick Benz**, Abteilungsleiter Services, Universitätsspital Zürich

### **14:45 Closed-Loop Medication – Von der Verordnung bis zur Abgabe der Medikamente**

- > Medikamentenverschreibung des Arztes
- > Empfang des Rezeptes in der Apotheke & Herstellung der Medikamentenbeutel
- > Lagerung der Medikamentenbeutel auf der Station
- > Einfache und sichere Verteilung der Medikamente an die Patienten/Bewohner

**Udo Schwarz**, Geschäftsführer, Black & Shepard OHG

**15:15** Kommunikations- und Kaffeepause

### **15:45 Transparenz in der Warenlogistik an der Universitätsmedizin Rostock**

- > Das Projekt Transparenz in der Warenlogistik
- > Prozesse im Warenlager
- > Mobile Sendungsverfolgung vom Warenlager zum Warempfänger
- > Zusammenfassung / Imagefilm

**Nadja Schmidt**, Fachbereichsleitung Logistik

**Thilo Ziems**, Mitarbeiter Zentraleinkauf und Logistik, Universitätsmedizin Rostock

**16:30**



**Logistik live:**

**Besichtigen Sie die Versorgungs- und Fördertechnik der Uniklinik Düsseldorf!**

**Im Anschluss Get-together:** Management Forum Starnberg lädt Sie herzlich ein zum Dialog mit Referenten und Teilnehmern – eine Gelegenheit für Erfahrungsaustausch, Networking und Kontakte am Rande der Veranstaltung.

## ZWEITER TAG: MITTWOCH, 27. NOVEMBER 2019

### 9:30 **Optimale Stationsbewirtschaftung durch automatische Bedarfsermittlung.**

#### **AutoInventory – Ein Beispiel aus der Praxis**

- > Senkung der Logistikkosten durch intelligente Automatisierung
- > Nachschubprozesse effizient digitalisieren
- > Optimierung der Zusammenarbeit mit externen Versorgern

**Jan Trimpin**, Leiter Wiegand System, Wiegand AG

### 10:00 **Disruption der Krankenhauslogistik: Sprechen wir eigentlich noch über die richtigen Dinge?**

- > Krankenhauslogistik der letzten 10 Jahre
- > Ein Blick über den Tellerrand
- > Was passiert eigentlich gerade?
- > Ein Ausblick in die Zukunft

**Tobias Dreier**, Klinikgeschäftsführer, VAMED Rehaklinik Bad Salzdetfurth GmbH

### 10:45 Kommunikations- und Kaffeepause

### 11:15 **Logistikplanung bei Neu- und Umbau**

- > Logistische Infrastruktur
- > Zentralisierung der Logistik
- > Temporäre Änderungen der Logistik durch bauliche Maßnahmen

**Ansgar Kruth**, Abteilungsleiter Transportwesen und Materialwirtschaft, Medizinische Hochschule Hannover

### 12:00 **Die moderne Patientenlogistik in einem zukunftsorientierten Universitätsklinikum**

- > Sendungsverfolgung
- > Benchmark
- > Smart-Check
- > Logistik-App
- > Künstliche Intelligenz

**Tom Heidisch**, Sachgebietsleiter Patientenlogistik, Universitätsklinikum Freiburg

### 12:45 **Diskussionsrunde: „Digitalisierung – was ist sinnvoll, was .... weniger?“**

**Auf dem Podium: Tobias Dreier, Ulrich Dreiner, Tom Heidisch, Ansgar Kruth**

### 13:15 **Gemeinsames Mittagessen**

### 14:00 **Einsatz von smart devices in der Krankenhauslogistik**

- > Krankenhaus 4.0
- > Mensch-Technik-Interaktion
- > Smart Bed
- > Process Mining

**Marcus Hintze**, Wissenschaftlicher Mitarbeiter, Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML

### 14:30 **Sterilgutversorgung – für die zukünftigen Anforderungen gerüstet?**

- > Rahmenbedingungen, Herausforderungen und Zielsetzungen
- > Projektstudie und Umsetzungsstrategien
- > Prozessanalyse, Reorganisation und Planung
- > Betriebs- und Organisationskonzept
- > Umsetzung

**Kathy Vetter**, Geschäftsführerin, Vivantes Service GmbH

### 15:15 **Gelegenheit zur Abschlussdiskussion und Ende der Fachkonferenz**

## IHR MODERATOR



**Uwe Borchers** ist Geschäftsführer des ZIG – Zentrum für Innovation in der Gesundheitswirtschaft Ostwestfalen-Lippe, Bielefeld. Er ist dort seit 1999 tätig. Seine Schwerpunkte sind: regionale Clusterentwicklung in der Gesundheitswirtschaft, Netzwerkmanagement, Organisationsberatung, Moderation. Zuvor war Uwe Borchers an den Universitäten Bielefeld und Kaiserslautern in Lehre und Forschung zu Organisationswandel, Informatisierung und strategischer Personal- und Unternehmenspolitik tätig. Er ist Mitglied im Vorstand des Netzwerks Deutsche Gesundheitsregionen e.V., Berlin.

# IHRE REFERENTEN/INNEN



**Patrick Benz** ist seit September 2018 Abteilungsleiter Services am Universitätsspital Zürich. Damit ist er u.a. verantwortlich für die (internen) Patiententransporte, die patientennahen Transporte sowie die Distribution der internen Post. Darüber hinaus ist er Projektleiter im Bereich autonome Transporte (Service-roboter, Drohnenlogistik). Zuvor war Patrick Benz u.a. Leiter

Produktion bei PostLogistics, Frauenfeld, und Leiter Betrieb bei PostLogistics, St. Gallen.



**Tobias Dreier** ist Geschäftsführer der VAMED Rehaklinik Bad Salzdetfurth GmbH. Er startete seine Laufbahn im Gesundheitswesen bei Rhenus eonova, von dort wechselte er zu einem Krankenhausträger. Bei Asklepios leitete er die Asklepios Logistik Hamburg GmbH, die alle Häuser der Gruppe in Hamburg betreute. Nach seinem Wechsel zu Helios kamen zur Logistik auch der Einkauf, die Reinigung sowie die Sterilgutversorgung hinzu. Nach der Restrukturierung der Bereiche innerhalb von Fresenius hat Tobias Dreier diese Aufgaben unter dem Dach der VAMED Deutschland weitergeführt.



**Ulrich Dreiner** ist seit Geschäftsbereichsleiter im Dezernat Einkauf & Logistik, Verpflegungsmanagement für den Geschäftsbereich Logistik am Universitätsklinikum Düsseldorf. Seit 2019 ist er darüber hinaus Geschäftsführer der Gesellschaft klinische Dienstleistungen Düsseldorf mbH, UKM Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services GmbH und GSD Gesellschaft für

Service-Dienstleistungen Düsseldorf mbH. Zuvor war Ulrich Dreiner u.a. Pflegedienstleiter der Medizinisch-Neurologisch-Radiologischen Klinik, Medizinische Einrichtungen der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf, bzw. Universitätsklinikum Düsseldorf.



**Tom Heidisch** ist Sachgebietsleiter Patientenlogistik, Universitätsklinikum Freiburg. Er ist dort seit 2002 tätig und leitet seit 2006 die gesamte Patientenlogistik. Tom Heidisch ist Qualitätsmanagementbeauftragter für den Geschäftsbereich Dienstleistungen. Als Projektleiter führte er 2012 LOGBUCH ein und löste das bis dahin bestehende SAP-Transportsystem ab. 1800 Transporte werden derzeit täglich durch LOGBUCH automatisch disponiert und durch

eigenes Personal durchgeführt. Das Universitätsklinikum Freiburg gehört als Maximalversorger zu einer der größten medizinischen Einrichtungen Europas.



**Eva Hertel** ist Produkt Managerin für Freifahrende Transportfahrzeuge (FTF) bei der DS Automotion GmbH. Aus ihrer über 15-jährigen Berufserfahrung als Strategic Development Manager, Unternehmensberaterin, Sr. Business Analyst und Project Manager bringt sie die Vielseitigkeit eines Allrounders mit. Ihr abwechslungsreicher Werdegang wird durch ihre internationale

und interkulturelle Erfahrung ihrer mehrjährigen Tätigkeit in Deutschland, Österreich, Spanien und den USA ergänzt.



**Marcus Hintze** arbeitet seit 2012 als wissenschaftlicher Mitarbeiter am Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik. Seine Arbeitsgebiete umfassen die Krankenhauslogistik, die Medizintechnik-Logistik und die IT in Verbindung mit Devices. Schwerpunkte im Bereich der Krankenhäuser sind die Gestaltung der Stationsversorgung, die Transport- und Lagerplanung, die Digitalisierung und Devices, das logistische Betriebskonzept sowie der logistische Masterplan als Zielstrategie für Neu- oder Umbauten.



**Thomas Klein** ist Dezernent für Einkauf und Logistik sowie das Verpflegungsmanagement am Universitätsklinikum Düsseldorf. Sein Bereich umfasst 357 Mitarbeiter, ein Einkaufsvolumen von 330 Mio. € und ein Budget von 30 Mio. €. Zuvor war er dort u.a. Leiter der Stabstelle Konzerneinkauf, Leiter der Abteilung Materialwirtschaft, Leiter Strategischer Einkauf sowie Gruppenleiter Materialeinkauf der Stadtwerke Düsseldorf AG.



**Ansgar Kruth** ist seit 2013 Abteilungsleiter Transportwesen und Materialwirtschaft an der Medizinischen Hochschule Hannover (MHH). In dieser Zeit hat er das Transportwesen mit der Lagerwirtschaft und der Modul-/OP-Versorgung zusammengeführt, um die gesamte Versorgungskette der MHH zu bündeln. Zuvor war Ansgar Kruth mehrere Jahre bei der Rhenus eonova GmbH als Projektleiter und Berater in mittleren und größeren Krankenhäusern tätig.



**Norbert Maßhöfer** ist Leiter Logistik am Universitätsklinikum Bonn. Sein Tätigkeitsbereich umfasst dabei die Bereiche Warenlogistik, Zentrallager und Poststelle sowie die Materialversorgung sämtlicher Stationen auf dem UKB Gelände (incl. Modulversorgung). Die Materialverteilung in den Häusern erfolgt klassisch durch die Inhouse-Logistik. Die Bevorratung gängiger Medikalprodukte (ca. 800 Artikel) erfolgt im Zentrallager des UKB. Zuvor hatte Norbert Maßhöfer diverse leitende Funktionen im Bereich Logistik und Supply Chain Management in verschiedenen Branchen inne.



**Prof. Dr.-Ing. Hubert Otten** ist seit 2004 Professor für Technische Systeme, Betriebsorganisation und Logistik in Einrichtungen des Gesundheitswesens an der Hochschule Niederrhein (Krefeld). Er leitet dort das Kompetenzzentrum eHealth, das Institut für Healthcare-Management (Krefeld) sowie Datenmanagement und Datenvalidierung im Gesundheitswesen (Berlin und Krefeld). Zuvor war er 15 Jahre am Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik (Dortmund) tätig, in den letzten 5 Jahren als Geschäftsführer eines Spin-Offs.



**Sylvia Reingardt** ist seit Oktober 2011 bei der GS1 Germany als Senior Branchenmanagerin für den Bereich des Gesundheitswesens tätig. Zuvor betreute sie u.a. bei einem Dienstleister für elektronischen Datenaustausch eigenverantwortlich internationale EDI-Projekte mit Lieferanten aus der Medizintechnik und war maßgeblich an der Entwicklung und Einführung eines neuen Produktes beteiligt. Davor war Sylvia Reingardt mehr als 10 Jahre im Beschaffungsbereich an zwei Universitätsklinikum tätig und organisierte dabei zuletzt den Einkauf medizinischer Verbrauchsartikel in leitender Funktion.



**Nadja Schmidt** ist seit September 2015 als Fachbereichsleitung Logistik in der Universitätsmedizin Rostock tätig. Die Übernahme der Funktion der stellv. Geschäftsbereichsleitung Zentraleinkauf und Logistik erfolgte im darauffolgenden Jahr. Neben der Schnittstellenfunktion zu den logistischen Tochtergesellschaften der UMR steht vor allem die Zentralisierung und Standardisierung der Logistik an der UMR im Vordergrund. Weiterhin befasst sie sich mit Projekten um SAP MM und ist Teilprojektverantwortliche für das Vertragsmanagement im Digitalen Archiv. Zuvor war Nadja Schmidt bei Unilever im Werk Stavenhagen, zuletzt in der Position als Head of Planning, Logistics and Customer Service.



**Udo Schwarz** ist Geschäftsführer der Black & Shepard OHG, welche er zusammen mit seinem langjährigen Geschäftspartner im Jahr 2014 gegründet hat, um das Medikationsmanagement und die Medikationssicherheit in Kliniken, Apotheken und Bliesterzentren zu revolutionieren. Als Gebietsleiter Apotheken der Firma betapharm Arzneimittel GmbH & Sales Manager bei HD Medi sammelte er wertvolle Erfahrungen im Bereich der Medikationssicherheit und -ausgabe.



**Jan Trimpin** leitet bei der Wiegand AG den Bereich der IT-basierten Gesamtsysteme zur Stationsbewirtschaftung. Im Rahmen dieser Tätigkeit setzt er Integrationsprojekte der Software- und Hardware-Produkte von Wiegand in Krankenhäusern über alle Phasen um und verantwortet die Produktentwicklung. Zuvor leitete er bei der Dataphone AG Einführungsprojekte von Lagerverwaltungssystemen sowie die Software-Entwicklung. Schwerpunkte waren auch hier die Themen Logistikoftware und Software Entwicklung.



**Kathy Vetter** ist seit 2014 Geschäftsführerin der Vivantes Service GmbH und verantwortlich für die Bereiche Einkauf, Logistik, Sterilgutaufbereitung, Textilverwaltung und Patientenbegleitservice. Die Vivantes Service GmbH ist eine 100%-ige Tochtergesellschaft der Vivantes – Netzwerk für Gesundheit GmbH und beschäftigt ca. 1.000 Mitarbeiter. Darüber hinaus leitet sie den Bereich Apotheke und Zentrale Vergabestelle. Zuvor war Kathy Vetter bei verschiedenen privaten Krankenhauskonzernen als Chefpapothekerin und Leiterin Einkauf tätig.



**Thilo Ziems** ist seit Juli 2017 Krankenauslogistiker der Universitätsmedizin Rostock und übernahm im Jahre 2018 zusätzlich die stellvertretende Fachbereichsleitung der Logistik. Hier gehört die Bearbeitung und Planung aller logistischen Abläufe der UMR, mit ihren acht im Stadtgebiet Rostock verteilten Standorten sowie 1028 Betten, zu seinen primären Aufgaben. Thilo Ziems fand seinen Einstieg in die Logistik bei der Bundeswehr, wo er 12 Jahre bei einer Flugabwehrraketengruppe als Transportfeldwebel und Leiter des Fuhrparkmanagement sowie Beauftragte Person für Gefahrgut und Ladungssicherung tätig war.



## PLATINPARTNER:



**Black & Shepard – Ihr Spezialist für Automatisierung und Medikationsmanagement**  
Black & Shepard wurde im Oktober 2014 von Udo Schwarz und Marco Schäfer gegründet.

Sie bündeln 15 Jahre Erfahrung im automatisierten Medikationsmanagement und haben eine einzigartige Art des Medikationsmanagements in Krankenhäusern geschaffen. Die perfekte Integration von Automatisierungsmodulen in der Krankenhausapotheke und Medikamentenverwaltung auf der Station und im OP in einer Plattform. Prime Smart-Link integriert Prime Compact Verblisterungssysteme mit Prime Smart Cabinets für Medikamente, Betäubungsmittel und Anästhesiewagen. Angeschlossen an das KIS/Verschreibungssystem. [www.blackshepard.com](http://www.blackshepard.com)



**DS AUTOMOTION** ist Ihr Spezialist für automatisierten Warentransport (AWT) in medizinischen Einrichtungen. Von

der Planung über die Realisierung bis hin zum Life-Cycle Service sind wir der zuverlässige und wirtschaftliche Partner von vielen internationalen Krankenhäusern. Wir bieten: Sterilgut-Transporte, Container-Transporte, Last-Mile-Logistik und vieles mehr. Seit 35 Jahren entwickeln wir fahrerlose Transportsysteme. Die langjährige Erfahrung, unsere Kundenorientierung und die spürbare Begeisterung machen uns zum global führenden Anbieter. Mobile Robotik ist das gemeinsame Interessensfeld unserer 220 Mitarbeitenden: wir gestalten die Zukunft mit. Informationen zu unseren Fahrzeugen, den Navigationsarten oder unserer Leitsteuerung finden Sie hier: [www.ds-automotion.com](http://www.ds-automotion.com)



Die Wiegand AG bietet Lösungen im Bereich Medikamentenmanagement und Logistik für das Gesundheits-

wesen. Mit über 40-jähriger Erfahrung versteht und kennt das Schweizer Unternehmen die Abläufe und Prozesse in Krankenhäusern und Heimen. Die Produkte der Wiegand AG unterstützen die Arbeitsabläufe und steigern die Effizienz maßgeblich. Die Wiegand AG ist der kompetente Partner für die Bereiche zentrale Lagerhaltung, Einrichtung und Ausrüstung von Stationszimmer, und -apotheken sowie für die individuelle und sichere Medikamentenverteilung an den Patienten. Mit AutoInventory hat die Wiegand AG eine Lösung entwickelt, welche die Bewirtschaftungskosten senken und die Prozesse in der Logistik verbessert. Diese speziell für das Gesundheitswesen entwickelte Lösung vereinfacht die Warenwirtschaft ungemein. So kann AutoInventory dank Sensorik-Waagen, den genauen Bestand von Artikel, sowie deren Verbrauch messen. Bei Bedarf können Artikel auch automatisch über das Warenwirtschaftssystem bestellt werden. Erfahren Sie mehr darüber, wie AutoInventory von Wiegand Ihre Logistikprozesse optimieren kann unter [www.wiegand.ch](http://www.wiegand.ch)

## GOLDPARTNER



**Omnicell** ist ein international führender Anbieter ganzheitlicher Lösungen für das Medikamentenmanagement in Kranken-

häusern, Apotheken und Pflegeeinrichtungen weltweit. Mit seinen Produkten, den gesicherten elektronischen Medikamentenabgabe- und Aufbewahrungssystemen (XT Cabinets), den Kommissionier- und Softwarelösungen für Medikamentenabgabe- und Einzelverpackungssysteme, trägt das Unternehmen zur Verbesserung der Medikamentenverabreichung und -verwaltung bei. [www.omnicell.de](http://www.omnicell.de)



Erfahrene Krankenhauslogistiker beraten Sie bei den Prozessen und der Organisation Ihrer Transportlogistik. Wir unterstützen Sie bei der Vorbereitung, Durchführung und Pflege Ihres Projektes. Die Krankenhauslogistik-Software SyncroTESS

Healthcare von INFORM optimiert Patienten-, Materialtransporte und Dienstleistungen im dynamischen Krankenhausumfeld. Ihre Vorteile: flexibel skalierbar, somit individuell auf jedes Krankenhaus anpassbar, Reduzierung der Patientenwartezeiten, erhöhte Termintreue, Leerwegreduzierung. [www.inform-software.de/logistik/krankenhauslogistik](http://www.inform-software.de/logistik/krankenhauslogistik)



Bosch ist Ihr Partner auf dem Weg zum Smart Hospital. Bosch Energy and Building Solutions bietet Sicherheitslösungen und

Dienstleistungen für kommerzielle Gebäude an. Mit einem speziellen Fokus auf den Gesundheitsmarkt bietet das Integrator Business Lösungen in den Bereichen Gebäudesicherheit, Kommunikationsinfrastruktur, Gebäudemanagement und Energieeffizienz an. Die branchenspezifischen Lösungen für Gesundheitseinrichtungen, wie z.B. Intelligente Video-Analyse, Alarmierungs-Server, Patienten-Infotainment-Systeme mit Remote-Service oder IoT gestütztes Gebäudemonitoring, sind individuell auf die Kundenwünsche zugeschnitten. [www.boschbuildingsolutions.de/gesundheitswesen](http://www.boschbuildingsolutions.de/gesundheitswesen)



LOGBUCH – wissen was läuft  
Integriert, vernetzt, in Echtzeit: So muss Software sein – heute und in Zukunft. So

wie LOGBUCH, die Nr. 1 für die Organisation der Logistik- und Serviceleistungen. Schon mehr als 300 Krankenhäuser gehen diesen Weg mit uns. Die Vorteile: hoher Automatisierungsgrad, einfache Integration, gleichzeitige Information aller Beteiligten, Tracking und Ortung in Echtzeit etc. Kurzum: mehr Transparenz und Wirtschaftlichkeit. [www.DYNAMED.de](http://www.DYNAMED.de)



Als führender Einkaufsdienstleister im Gesundheitswesen verhilft Prospitalia Krankenhäusern, Klinikapotheken und

Pflegeeinrichtungen zu mehr Wirtschaftlichkeit. Zur Unternehmensgruppe gehören zusätzlich Pro Care Management und Prospitalia Comparatio, die das Dienstleistungsangebot im Bereich Food und spezielle Beschaffungsbedarfe für Universitätskliniken professionell abrunden. Mit der Prospitalia h-trak stellt die Prospitalia die Weichen für die Zukunft im Bereich der digitalen Erfassung und Dokumentation aller operativen Prozesse im Krankenhaus. Prospitalia betreut 1.300 Einrichtungen mit mehr als 200.000 Betten und einem Einkaufsvolumen von 2,5 Mrd. Euro. [www.prospitalia.de](http://www.prospitalia.de)

## MEDIENPARTNER



KTM Krankenhaus Technik + Management ist mit über 10.000 Exemplaren (IVW-geprüft) eine der meistbeachteten

Publikationen für den Healthcare-Bereich in D-A-CH und konzentriert sich auf Fakten und Lösungen für mehr Effizienz im Unternehmen, „Krankenhaus“. Als unabhängige Fachzeitschrift berichtet sie über Neuheiten und Entwicklungen im Markt – seriös, kompetent und praxisorientiert. KTM ist offizielles Organ des fbmt e. V., der DGTelemd e. V. und des KKC e. V. [www.ktm-journal.de](http://www.ktm-journal.de)

# INFORMATIONEN

## ZIELGRUPPE

Diese Veranstaltung richtet sich an Mitglieder des Vorstandes und der Geschäftsleitung, Verwaltungsleitung und ärztliche Leitung sowie an Fach- und Führungskräfte von Krankenhäusern aus den Bereichen Logistik, Prozess- und Facility Management, Einkauf, Beschaffung, Bau, Verwaltung und Organisation. Angesprochen sind außerdem auf diesem Sektor beratende Dienstleistungsunternehmen.

## ANMELDUNG

> **per Telefon:** +49 8151 2719-0 > **per Telefax:** +49 8151 2719-19 > **per E-Mail:** info@management-forum.de > **per Internet:** www.management-forum.de/kkhlog-de > **per Post:** Management Forum Starnberg GmbH · Maximilianstr. 2b · D-82319 Starnberg

## TEILNAHMEGEBÜHR

Die Gebühr für die zweitägige Veranstaltung beträgt € 795,- zzgl. gesetzlicher MwSt. Die Teilnahmegebühr enthält Arbeitsunterlagen, Getränke, Kaffeepausen und Mittagessen. Zusätzlich beinhaltet die Teilnahmegebühr auf Wunsch drei Ausgaben der Fachzeitschrift KTM. Jede Anmeldung wird von Management Forum Starnberg GmbH schriftlich bestätigt. Sollte mehr als eine Person aus einem Unternehmen an dieser Veranstaltung teilnehmen, gewähren wir dem zweiten und jedem weiteren Teilnehmer 10% Preisnachlass. Die Teilnahme an der Veranstaltung setzt Rechnungsausgleich voraus. Programmänderungen behalten wir uns vor. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an.

## TERMIN UND VERANSTALTUNGSORT

**Dienstag, 26. und Mittwoch, 27. November 2019 in Düsseldorf:**  
Universitätsklinikum Düsseldorf (UKD), Moorenstraße 5, D-40225 Düsseldorf.

## REGISTRIERUNG

Der Veranstaltungs-Counter ist ab einer Stunde vor Veranstaltungsbeginn zur Registrierung geöffnet. Als Ausweis für die Teilnahme gelten Namensplaketten, die vor Beginn zusammen mit den Arbeitsunterlagen ausgehändigt werden.


## RÜCKTRITT

Bei Stornierung der Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 75,- zzgl. gesetzlicher MwSt. pro Person erhoben, wenn die Absage bis spätestens 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei Management Forum Starnberg GmbH eingeht. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer verspäteten Abmeldung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

## MANAGEMENT FORUM STARNBERG

Als Veranstalter von Fachkonferenzen und -seminaren für Führungskräfte stehen wir für > professionelle Planung, Organisation und Durchführung > Zusammenarbeit mit namhaften Referenten > aktuelle Themen und sorgfältig recherchierte Inhalte > viel Raum für informative Diskussionen und interessante Kontakte.

## ANREISE

 Mit der Deutschen Bahn ab € 54,90 deutschlandweit zur Veranstaltung von Management Forum Starnberg! (Einfache Fahrt mit Zugbindung inklusive City Ticket zur Nutzung in bestimmten Tarifzonen des ÖPNV für An- und Abreise in 126 Städten, solange der Vorrat reicht).  
Infos unter: www.management-forum.de/bahn

## IHRE ANSPRECHPARTNER/INNEN: „Gerne beantworten wir Ihre Fragen zu dieser Veranstaltung.“



**Elke Wiedmaier**  
Geschäftsführerin  
Tel.: +49 8151 2719-10

elke.wiedmaier@management-forum.de



**Tim Freiwald**  
Ausstellung und Sponsoring  
Tel.: +49 8151 2719-14

tim.freiwald@management-forum.de



**Franziska Jeck**  
Konferenz-Koordinatorin  
Tel.: +49 8151 2719-26

franziska.jeck@management-forum.de

Fax +49 8151 2719-19, [www.management-forum.de/kkhlog-de](http://www.management-forum.de/kkhlog-de)



Bitte Coupon im Briefumschlag oder per Fax an: Management Forum Starnberg GmbH, Maximilianstraße 2b, D-82319 Starnberg

**Ja**, hiermit melde ich mich an für die Fachkonferenz **Krankenhauslogistik**

am 26./27. November 2019 in Düsseldorf

Ich bin interessiert an Informationen zu Ausstellungs- oder Sponsoringmöglichkeiten.

Management Forum  
Starnberg GmbH  
Frau Franziska Jeck  
Maximilianstraße 2b  
D-82319 Starnberg

1. Name	2. Name
Vorname	Vorname
Position	Position
Abteilung	Abteilung
Firma	
Straße/PF	PLZ/ Ort
Telefon	Telefax*
E-Mail*	
Branche	Beschäftigtenzahl: ca.
Datum	Unterschrift

Bei Stornierung der Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 75,- zzgl. gesetzlicher MwSt. pro Person erhoben, wenn die Absage bis spätestens 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei Management Forum Starnberg GmbH eingeht. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer verspäteten Abmeldung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Datenschutzhinweis: Die Management Forum Starnberg GmbH verwendet die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen per Post Informationen über weitere Angebote zu schicken. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Forum Starnberg GmbH, Maximilianstraße 2b, D-82319 Starnberg, unter info@management-forum.de, oder telefonisch unter +49 8151 2719-0 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Die vollständige Datenschutzerklärung können Sie unter [www.management-forum.de/mfs-datenschutz/](http://www.management-forum.de/mfs-datenschutz/) einsehen. \*Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie über verschiedene Marketingkanäle (Post, Fax, E-Mail, App, Social Media) über unser aktuelles Angebot informieren dürfen. Des Weiteren erteilen Sie uns als Veranstalter die Erlaubnis, während der Veranstaltung Foto- und Videoaufnahmen zu machen und diese Aufnahmen im Zusammenhang mit der Veranstaltung für die Öffentlichkeitsarbeit und die Dokumentation, analog und digital, zu verwenden.