



# SEMINARBESCHREIBUNG

## HANDLUNGSDRUCK STEIGT

Vor dem Hintergrund von zwei aufeinander folgenden Quartalen mit negativem Wirtschaftswachstum müssen Unternehmen sich jetzt für einen **stürmischen Herbst 2022** wappnen und die **Personalplanung kritisch prüfen**. Dabei geraten Dauerkranke und Low Performer in den Fokus der Betrachtung. Denn längerfristige Fehlzeiten oder mehrmonatiger Phasen mangelhafter Leistungen von Mitarbeitenden können zu erheblichen Belastungen führen. Unternehmen geraten in Zugzwang.

## KLARE REGELN, KONKRETE LÖSUNGEN

Wenn die Arbeitsleistung nicht mehr oder nur noch in unzuverlässigen Zeitabständen erbracht wird, entsteht eine Schiefelage, die bei anhaltender Unterschreitung des Standards dringend personelle Maßnahmen erforderlich macht. Sie müssen jeweils von Fairness und Umsicht getragen sein, jedoch auch von der Entschlossenheit, mit dem Mitarbeitenden, der Arbeitnehmervertretung und ggf. mit dem Arbeitsgericht in den klärenden Dialog einzutreten.

### HANDLUNGSOPTIONEN SICHERN

Performance-Management, das den Blick auch auf Low Performer und Dauerkranke richtet, ist die Voraussetzung für Wettbewerbsfähigkeit in einem schwierigen wirtschaftlichen Umfeld.

**Dieses Seminar versetzt Betriebe und Unternehmen in die Lage, sprunghafte, unreflektierte oder gar willkürliche – und damit häufig rechtswidrige Entscheidungen – zu vermeiden.**

## ZEITLICHER RAHMEN

9.30 Beginn des ersten Seminartages  
8.00 Beginn des zweiten Seminartages  
13.00 Gemeinsames Mittagessen  
16.00 Ende der Seminartage

Kommunikations- und Kaffeepausen werden im Verlauf des Seminars festgelegt. Am Ende des ersten Seminartages laden wir Sie herzlich ein zum Dialog mit dem Referenten und Teilnehmern – eine Gelegenheit für Erfahrungsaustausch, Networking und Kontakte am Rande der Veranstaltung.

## FÜR WEN DIESES SEMINAR BESONDERS WICHTIG IST

Geschäftsführer und Vorstände sowie an alle Führungskräfte mit Personalverantwortung. Herzlich eingeladen sind außerdem alle Personalleiter, Personalreferenten und Betriebsräte.

## IHR SEMINARLEITER



### Dr. Frank Wetzling

ist Rechtsanwalt und Fachanwalt und Partner der **Rechtsanwaltskanzlei Bette Westenberger Brink** in Mainz. Die Kanzlei wurde als Kanzlei des Jahres im Südwesten mit den **JUVE Awards 2021** ausgezeichnet.

Dr. Wetzling ist mit dem Thema Low Performer durch verschiedene Veröffentlichungen und jahrelange Coachingveranstaltungen hervorragend vertraut. Er war zudem Dozent an der Fachhochschule Mainz und in einer seiner früheren Stationen Leiter des Bereiches Führungskräfte der Schott Glaswerke, heute Schott AG mit 17.000 Beschäftigten. Dort war er als Prokurist international zuständig für Personalangelegenheiten der weltweit 700 Führungs- und Führungsnachwuchskräfte der Unternehmensgruppe.

## METHODIK

**Wir arbeiten mit Ihnen an Lösungen, die in der Praxis sicher umsetzbar sind.**

- > Sie hören Vorträge zum **Arbeitsrecht** und zur **Mitarbeiterführung**.
- > Sie erhalten Raum für **Übungen, Erfahrungsaustausch** und **Reflexion**.
- > Sie sichern Ihren **persönlichen Transfer** in Ihren Führungsalltag.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

### Christa Rehse

Konferenz-Managerin

„Ihre Fragen zur Veranstaltung beantworte ich gerne!“

Telefon: +49 8151 2719-16

christa.rehse@management-forum.de





## ARBEITSUNFÄHIGKEIT

### Arbeitsrechtliche Grundlagen

- > Zulässiges Befragen zu gesundheitlichen Einschränkungen bei der Einstellung
- > Dreh- und Angelpunkt: Das Anforderungsprofil der Stelle
- > Unterschiede zwischen Arbeitsunfähigkeit (AU) und Krankheit
- > Zulässigkeit der (Weiter-)Beschäftigung arbeitsunfähiger Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
- > Sicherstellung genesungskonformer Beschäftigung
- > Wichtige Absprachen

### Erfassung von Arbeitsunfähigkeit

- > Rechtlich statthafte Fragen an Mitarbeitende, die sich arbeitsunfähig melden
- > Klärung der individuellen Charakteristik auffälliger Begleit Aspekte

### Der wichtige Versuch der Wiedereingliederung BEM

- > Betriebliches Eingliederungsmanagement
- > BEM als Präventionsinstrument
- > Vorgespräche zum BEM-Verfahren
- > Folgen eines unterlassenen Wiedereingliederungsmanagements
- > BEM-Verfahren ist kein „Erstgespräch“

## PRAXIS

### Darstellung sinnvoller Vorgespräche

### Schwerbehinderte oder gleichgestellte Mitarbeitende

- > Zulässiges Fragerecht in Bezug auf die Behinderung
- > Die Vorschaltung des Präventionsgesprächs

### Das Problem der Teil-Arbeitsunfähigkeit

- > Möglichkeiten rechtlich zulässiger Reaktion

## KRANKHEITSBEDINGTE FEHLZEITEN

### Umgang mit Langzeitkranken

- > Fairness und Konsequenz
- > Erfordernis des Erhalts regelmäßiger Sozialkontakte
- > Sinn und Zweck der ärztlichen Wiedereingliederung

### Die besondere Herausforderung: Häufig kurzfristig Kranke

- > Das AU-Melde- und Nachweisverfahren
- > Das Rückkehrgespräch

- > Das Gespräch nach 15 Fehltagen innerhalb von 6 Monaten

### Die Fragezeichen-Fälle / Klärung zweifelhafter Krankheitsangaben

- > Auffällige, therapieunpassende Verhaltensweisen der Mitarbeitenden
- > Einschaltung des vertrauensärztlichen Dienstes und anderer Prüfoptionen

## LOW PERFORMER

### Umgang mit Low Performern

- > **Kommunikation:** Wie teile ich mit, welche Defizite bestehen?
- > **Dokumentation:** Die richtige Form der Dokumentation des Orientierungsgesprächs
- > **Eskalation:** Aufbau eines individuell passenden Etappenprozesses / Performance Tracking
- > **Das Orientierungs- u. Kritikgespräch:** Absprache über Fundamente
- > **Verbindliche Absprache:** Ersatz für die „Ermahnung“, Vorstufe der Abmahnung
- > **Prüfung des Transfers** auf anspruchsgeringere Stellen
- > **Trennungsgespräche:** Tempo und Gesichtswahrung beider Seiten
- > **Kündigung des Low Performers:** Klärung besonderer Voraussetzungen

## ÜBUNG

### Einstudierung des Prozesses anhand praktischer Fallsituationen

- > Sachgerecht empathische Argumentation des Arbeitgebers
- > Reaktionen auf Einwände des Mitarbeiters
- > Vorgehen bei Deadlock-Situationen

Die Teilnehmenden erhalten hier die Möglichkeit – optional – die schwierige Gesprächsführung im Umgang mit Low Performern unter fachkundiger Anleitung zu üben.

Dr. Frank Wetzling zeichnet sich durch seine umfassende Praxiserfahrung als Personaler in namhaften Unternehmen und gleichzeitiger Expertise als Fachanwalt im Arbeitsrecht aus!

# INFORMATIONEN

## ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an Geschäftsführer und Vorstände sowie an alle Führungskräfte mit Personalverantwortung, die sich darüber informieren wollen, welche rechtlichen Möglichkeiten der Gesetzgeber im Umgang mit Low Performern und Dauerkranken bietet. Darüber hinaus erfahren Sie, wie das Betriebliche Eingliederungsmanagement erfolgreich praktiziert wird. Herzlich eingeladen sind außerdem alle Personalleiter, Personalreferenten, Betriebsräte und Vertreter aus Rechtsabteilungen sowie Dienstleister, die sich mit der Thematik beschäftigen.

## ANMELDUNG

> **per Telefon:** +49 8151 2719 0 > **per Telefax:** +49 8151 2719 19 > **per E-Mail:** info@management-forum.de  
> **per Internet:** www.management-forum.de/lowperformer > **per Post:** Management Forum Starnberg GmbH · Maximilianstr. 2b · D-82319 Starnberg

## TEILNAHMEGEBÜHR

Die Gebühr für das zweitägige Seminar beträgt € 2.145,- zzgl. gesetzlicher MwSt. Die Teilnahmegebühr enthält Arbeitsunterlagen, Getränke, Kaffeepausen und Mittagessen. Jede Anmeldung wird von Management Forum Starnberg GmbH schriftlich bestätigt. Sollte mehr als eine Person aus einem Unternehmen an dieser Veranstaltung teilnehmen, gewähren wir dem/der zweiten und jedem/jeder weiteren Teilnehmenden 10% Preisnachlass. Die Teilnahme an der Veranstaltung setzt Rechnungsausgleich voraus. Orts-, Format-, Termin- und Programmänderungen behalten wir uns vor. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an.

## RÜCKTRITT

Bei Stornierung der Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 95,- zzgl. gesetzlicher MwSt. pro Person erhoben, wenn die Absage bis spätestens 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei Management Forum Starnberg GmbH eingeht. Bei Nichterscheinen des/der Teilnehmenden bzw. einer verspäteten Abmeldung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des/der angemeldeten Teilnehmenden möglich.

## TERMIN UND ORT

**Donnerstag, 13. und Freitag, 14. Oktober 2022 in München:** NH München Ost Conference Center, Einsteinring 20, 85609 München, Telefon: +49 89 9400960, E-Mail: reservierungen@nh-hotels.de, Internet: www.nh-hotels.de/hotel/nh-munchen-ost-conference-center

**Dienstag, 6. und Mittwoch, 7. Dezember 2022 in Wiesbaden:** Hotel Oranien Wiesbaden, Platter Straße 2, 65193 Wiesbaden, Telefon: +49 611 1882-0, E-Mail: info@hotel-oranien.de, Internet: www.hotel-oranien.de

## ZIMMER-RESERVIERUNG

Für diese Veranstaltung steht Ihnen im Veranstaltungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Buchung rechtzeitig und direkt im Hotel unter Berufung auf Management Forum Starnberg vor. Der Zimmerpreis ist nicht in der Teilnahmegebühr enthalten.

## MANAGEMENT FORUM STARNBERG

Management Forum Starnberg ist Ihre erste Adresse, wenn es um Wissen, Fähigkeiten, Weiterentwicklung, Inspiration und Austausch geht. Mit unseren Fachkonferenzen und -seminaren für Führungskräfte stehen wir für: > aktuelle Themen und sorgfältig recherchierte Inhalte > die kompetentesten Referierenden, Coaches und Trainer:innen > viel Raum für Diskussionen, Austausch und Netzwerken > professionelle Planung, Organisation und Durchführung

## INHOUSE-SCHULUNGEN UND EINZEL-COACHING


Zu diesen und weiteren Themen bieten wir individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Inhouse-Schulungen und individuelle Einzel-Coachings an. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein unverbindliches, auf Ihre Wünsche zugeschnittenes Angebot. Ihr Ansprechpartner: Tim Freiwald, Tel.: +49 8151 2719-14, tim.freiwald@management-forum.de

## ANREISE



Mit der Deutschen Bahn ab € 49,50 deutschlandweit zur Veranstaltung von Management Forum Starnberg! (Einfache Fahrt mit Zugbindung inklusive City Ticket zur Nutzung in bestimmten Tarifzonen des ÖPNV für An- und Abreise in 126 Städten, solange der Vorrat reicht). Infos unter: www.management-forum.de/bahn

Fax +49 8151 27 19-0 [www.management-forum.de/lowperformer](http://www.management-forum.de/lowperformer)

 Bitte Coupon fotokopieren oder ausschneiden und im Briefumschlag oder per Fax an: Management Forum Starnberg GmbH, Maximilianstraße 2b, D-82319 Starnberg

Ja, hiermit melde ich mich an für das Seminar

## Fairer, konsequenter Umgang mit Low Performern und Dauerkranken

13./14. Oktober 2022 in München

6./7. Dezember 2022 in Wiesbaden

Management Forum  
Starnberg GmbH  
Frau Elisabeth Dimuro  
Maximilianstraße 2b  
D-82319 Starnberg

1. Name	2. Name
Vorname	Vorname
Position	Position
Abteilung	Abteilung
Firma	
Straße/PF	PLZ/ Ort
Telefon	Telefax*
E-Mail*	
Branche	Beschäftigungszahl: ca.
Datum	Unterschrift

Bei Stornierung der Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 95,- zzgl. gesetzlicher MwSt. pro Person erhoben, wenn die Absage bis spätestens 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei Management Forum Starnberg GmbH eingeht. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer verspäteten Abmeldung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Datenschutzhinweis: Die Management Forum Starnberg GmbH verwendet die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen per Post Informationen über weitere Angebote zu schicken. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Forum Starnberg GmbH, Maximilianstraße 2b, D-82319 Starnberg, unter info@management-forum.de, oder telefonisch unter +49 8151 2719 0 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Die vollständige Datenschutzerklärung können Sie unter [www.management-forum.de/mfs-daten-schutz/](http://www.management-forum.de/mfs-daten-schutz/) einsehen. \*Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie über verschiedene Marketingkanäle (Post, Fax, E-Mail, App, Social Media) über unser aktuelles Angebot informieren dürfen. Des Weiteren erteilen Sie uns als Veranstalter die Erlaubnis, während der Veranstaltung Foto- und Videoaufnahmen zu machen und diese Aufnahmen im Zusammenhang mit der Veranstaltung für die Öffentlichkeitsarbeit und die Dokumentation, analog und digital, zu verwenden.